

Serviceportal Essen wechselt zur BundID

Anleitung zur Registrierung und Umzug bisheriger Dokumente

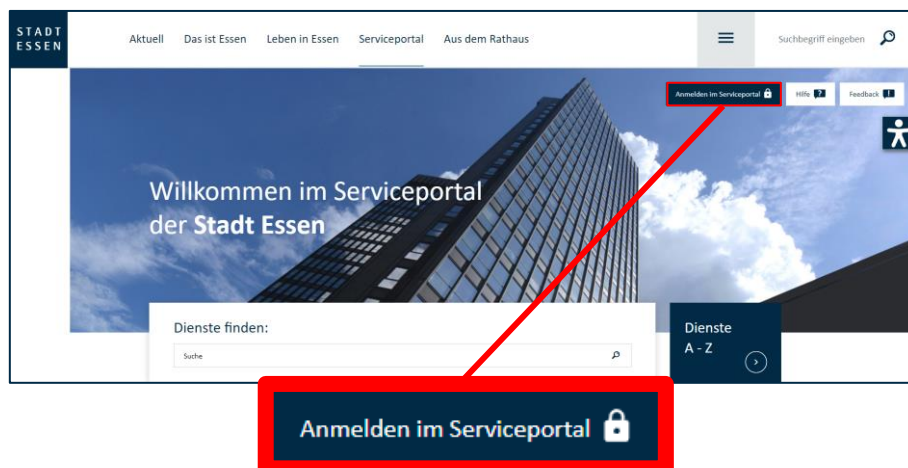
Das Serviceportal der Stadt Essen nutzt seit dem 16.05.2024 die deutschlandweit eingesetzte BundID. Die BundID ist ein Nutzerkonto zur Identifizierung bei Online-Diensten und löst das Servicekonto.NRW ab, dessen Betrieb Mitte des Jahres 2024 eingestellt wird.

WICHTIG: Wird bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse wie beim Servicekonto.NRW angegeben, erfolgt automatisch eine Überführung der bestehenden Daten. Nur so stehen die vorhandenen persönlichen Postkorbnachrichten auch weiterhin zur Verfügung.

Weitere Informationen zur BundID und den Online-Diensten der Stadt Essen finden Sie auf der Hilfeseite des Serviceportals unter service.essen.de/hilfe.

Um die Registrierung und den Umzug Ihrer Dokumente möglichst einfach zu bewältigen, finden Sie nachfolgend eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1. Rufen Sie das Serviceportal der Stadt Essen auf (service.essen.de) und klicken Sie auf **Anmelden im Serviceportal**



2. Es öffnet sich die Seite „Ihr Portalkonto“ Durch einen Klick auf **Zur Anmeldung** werden Sie auf die Seite der BundID weitergeleitet.

Ihr Servicekonto!

Ihr Servicekonto!
Für viele Online-Dienste benötigen Sie in diesem Portal ein persönliches Servicekonto. Hier haben Sie die Möglichkeit ein solches Konto in wenigen Minuten zu erstellen oder, sofern Sie schon registriert sein sollten, sich mit Ihren Anmeldeinformationen im Portal anzumelden. Für diese Anmeldung nutzen wir die BundID.

Die BundID
Einmal online registrieren und dann die gespeicherten Daten vielfach nutzen: Dies ist die Idee der BundID. Diese wird vom Bundesministerium des Innern und für Heimat bereitgestellt und ersetzt ab sofort in NRW das vorherige Servicekonto.NRW. Sie ermöglicht den einheitlichen Zugang zu digitalen Verwaltungsdiensten auf kommunaler, Landes- und Bundesebene. Als Bürger*innen können Sie Ihre einmal erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen.
Die BundID ist ein freiwilliges Angebot an alle Bürger*innen.

Wichtig: Waren Sie bereits über das Servicekonto.NRW am Serviceportal der Stadt Essen angemeldet, nutzen Sie bitte bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse. So werden Ihre Informationen und Nachrichten automatisch übernommen und stehen Ihnen weiter zur Verfügung.

bund ID
Melden Sie sich hier mit Ihrer BundID an.
Zur Anmeldung

Haben Sie bereits einen Portalzugang, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto mit derselben E-Mail-Adresse.

Die Vorteile des Servicekontos

- Nachrichten ausschließlich verschlüsselt
- Vorausgefüllte Anträge mit Ihren Daten
- Bearbeitungsstand von Anträgen einsehbar
- Online-Zahlung bei gebührenpflichtigen Diensten
- Gilt in ganz NRW – auch nach Umzug, etc.

Zur Anmeldung

3. Auf der nächsten Seite können Sie mit einem Klick auf **KONTO ERSTELLEN** ein neues Konto anlegen.

Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

KONTO ERSTELLEN

ANMELDEN

ZURÜCK

Wie funktioniert die BundID?
Wenn Sie auf das Vorschau-Bild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Wohnzimmer statt Wartezimmer
Dein Amt wird digital.
Mit der BundID Behördengänge einfach online erledigen.

KONTO ERSTELLEN

4. Es gibt vier Möglichkeiten, mit denen Sie sich bei der BundID anmelden können. Auf der Seite finden Sie auch ein Erklärvideo, das Ihnen die Unterschiede der vier Optionen erklärt.

Womit möchten Sie Ihr Konto erstellen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie sind sich unsicher, was Sie auswählen sollen? [Hier finden Sie ein Erklärvideo zu den Optionen.](#)

EMPFOHLEN

- Online-Ausweis** (VERTRAUENSNIVEAU HOCH)
- EU Identität (nicht deutsch)
- ELSTER-Zertifikat
- Benutzername & Passwort

Online-Ausweis
VERTRAUENSNIVEAU HOCH

Sie können Ihren **Personalausweis** nutzen, um sich ein Konto zu erstellen. Ihr **Personalausweis** hat die Onlinefunktion, wenn dieses Logo auf der Rückseite sichtbar ist:

- Was brauche ich dafür?
- Ich habe keinen Personalausweis. Welche anderen Ausweise kann ich nutzen?

KONTO ERSTELLEN

5. Wir zeigen Ihnen hier die Anmeldung **Benutzername & Passwort**, welche die Basisregistrierung darstellt. Mit einem Klick auf **KONTO ERSTELLEN** startet die Anmeldung.

Womit möchten Sie Ihr Konto erstellen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie sind sich unsicher, was Sie auswählen sollen? [Hier finden Sie ein Erklärvideo zu den Optionen.](#)

EMPFOHLEN

- Online-Ausweis
- EU Identität (nicht deutsch)
- ELSTER-Zertifikat
- Benutzername & Passwort** (BASISREGISTRIERUNG)

Benutzername und Passwort
BASISREGISTRIERUNG

Sie können hier einen Benutzernamen und ein Passwort festlegen, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie brauchen dafür nur eine gültige E-Mail-Adresse.

KONTO ERSTELLEN

[ZURÜCK](#)

KONTO ERSTELLEN

6. Zunächst öffnet sich eine Einwilligungserklärung. Dieser müssen Sie durch anhaken zustimmen, anschließend klicken Sie auf **WEITER**.

The screenshot shows a web interface for account creation. The main heading is "Womit möchten Sie Ihr Konto erstellen?". Below it, there is a sub-heading "Online-Ausweis" and a "ZURÜCK" button. A modal dialog titled "Einwilligungserklärung" is open, containing a checked checkbox and text regarding data processing. A "WEITER" button is visible inside the dialog, and a larger "WEITER" button is shown below it, both highlighted with red boxes. A red line connects the two buttons.

Womit möchten Sie Ihr Konto erstellen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie sind sich unsicher, was Sie auswählen sollen? [Hier finden Sie ein Erklärvideo zu den Optionen](#)

EMPFOHLEN

Online-Ausweis

Einwilligungserklärung

Ich willige in die Verarbeitung und dauerhafte Speicherung meiner personenbezogenen Daten zur Nutzung der BundID ein. Damit ist es möglich, dass ich mich bei Onlinediensten identifizieren kann. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung beruht auf der Einwilligung nach § 8 Abs. 5 Satz 2 OZG in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 (e) DSGVO. Des Weiteren können meine personenbezogenen Daten von der BundID automatisiert in die dazugehörigen Online-Anträge übernommen werden.

Ich bin berechtigt, mein Konto jederzeit zu löschen und damit meine Einwilligung ohne nachteilige Folgen für mich zu widerrufen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung sind den Hinweisen zum [Datenschutz](#) zu entnehmen.

WEITER

WEITER

7. Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre persönlichen Daten ein und bestätigen Sie diese mit **WEITER**.
Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Antrag **Persönliche Daten** 1 von 2 Verifizierung E-Mail-Adresse Kontodaten Abschluss Antrag

Geben Sie Ihre persönlichen Daten an

Bitte ergänzen Sie hier Ihre persönlichen Daten.
Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.

Anrede

Doktorgrad

Vorname(n)*

Nachname*

Geburtsname (falls abweichend)

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*

Geburtsort*

Adresse

Straße, Hausnummer*

Postleitzahl* Ort*

Land

ABBRECHEN

WEITER

8. Geben Sie als nächstes Ihre persönlichen Kontaktdaten ein.

WICHTIG! Sollten Sie sich in der Vergangenheit mit einem Servicekonto.NRW beim Serviceportal der Stadt Essen angemeldet haben, müssen Sie **dieselbe E-Mail-Adresse** nutzen, damit Ihre Anträge und Nachrichten automatisch übertragen werden!

Bestätigen Sie Ihre Daten mit **WEITER**.

Persönliche Daten 2 von 2

Verifizierung E-Mail-Adresse Kontodaten Abschluss Antrag

Ergänzen Sie Ihre persönlichen Daten

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an. Alle Benachrichtigungen von BundID und zu Ihren Anträgen erhalten Sie an die hier angegebene E-Mail-Adresse.
Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.

Kontaktdaten

Ländervorwahl Telefonnummer ⓘ

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse wiederholen*

De-Mail-Adresse

ABBRECHEN ZURÜCK WEITER

WEITER

9. Sobald Sie Ihre Eingaben bestätigt haben, muss Ihre E-Mail-Adresse verifiziert werden. Wenn Sie auf **JETZT HIER CODE ANFORDERN** klicken, bekommen Sie einen Verifizierungscode an Ihre vorher eingegebene E-Mail-Adresse zugesendet.

Persönliche Daten Verifizierung E-Mail-Adresse Kontodaten Abschluss

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse

Jetzt Verifizierungscode erhalten
Um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren, wird ein Code an folgende E-Mail-Adresse gesendet:
onlinedienste@essen.de

JETZT HIER CODE ANFORDERN

Ich habe keinen Code erhalten

ABBRECHEN ZURÜCK WEITER

JETZT HIER CODE ANFORDERN

10. Im Anschluss haben Sie 30 Minuten Zeit, den Verifizierungscode in das vorgesehene Feld einzutragen und mit **WEITER** zu bestätigen.

The screenshot shows a web interface for email verification. At the top, there are four tabs: 'Persönliche Daten', 'Verifizierung E-Mail-Adresse', 'Kontodaten', and 'Abschluss'. The main heading is 'Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse'. Below this, a grey box contains the instruction 'Geben Sie Ihren Verifizierungscode ein' and 'Geben Sie hier den Code ein, der an folgende E-Mail-Adresse gesendet wurde: onlinedienste@essen.de'. A text input field is labeled '6-stelligen Code eingeben*'. Below the input field, it says 'Der Code ist noch 28:58 Minuten gültig.' and 'CODE GEGENDET'. There is a link 'Ich habe keinen Code erhalten'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'ZURÜCK', and 'WEITER'. The 'WEITER' button is highlighted with a red box.

WEITER

11. Ist der Verifizierungscode richtig, bekommen Sie die Bestätigung, dass Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich verifiziert wurde. Mit Klick auf **WEITER** kommen Sie zur nächsten Seite.

The screenshot shows the same web interface as above, but now the main heading is 'Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse' and the central grey box contains the message 'Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich verifiziert.' and 'onlinedienste@essen.de'. The 'WEITER' button at the bottom right is highlighted with a red box.

WEITER

12. Nun müssen Sie die Kontodaten für Ihr BundID-Konto festlegen. Bitte beachten Sie dabei die Richtlinien zum Benutzernamen und zum Passwort und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN**.

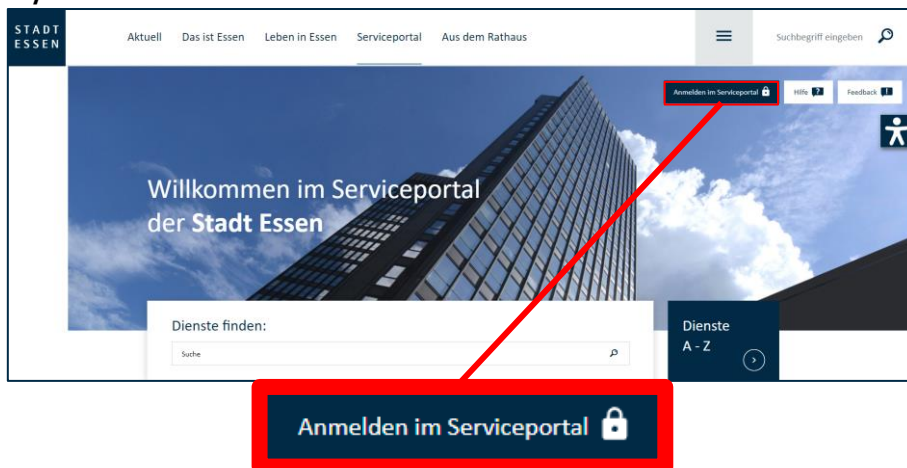
The screenshot shows the 'Kontodaten' (Account Data) step of the BundID registration process. The breadcrumb trail at the top is: Antrag > Persönliche Daten > Verifizierung > E-Mail-Adresse > **Kontodaten** > Abschluss > Antrag. The main heading is 'Vergeben Sie Ihre Kontodaten'. Below it, instructions state: 'Vergeben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort und wählen Sie eine Sicherheitsfrage/geheime Antwort.' and 'Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.' The form contains the following fields: 'Benutzername*' (with a dropdown for 'Richtlinien zum Benutzernamen'), 'Passwort*' (with a dropdown for 'Richtlinien zum Passwort'), 'Passwort wiederholen*', 'Sicherheitsfrage*', and 'Geheime Antwort*'. At the bottom, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'ZURÜCK', and 'KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN'. A red box highlights the 'KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN' button, and a larger red box with the same text is positioned below the form.

13. Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war, erhalten Sie nun die Information, dass Ihr BundID-Konto erstellt wurde. Klicken Sie jetzt auf **WEITER ZUR ANMELDUNG**.

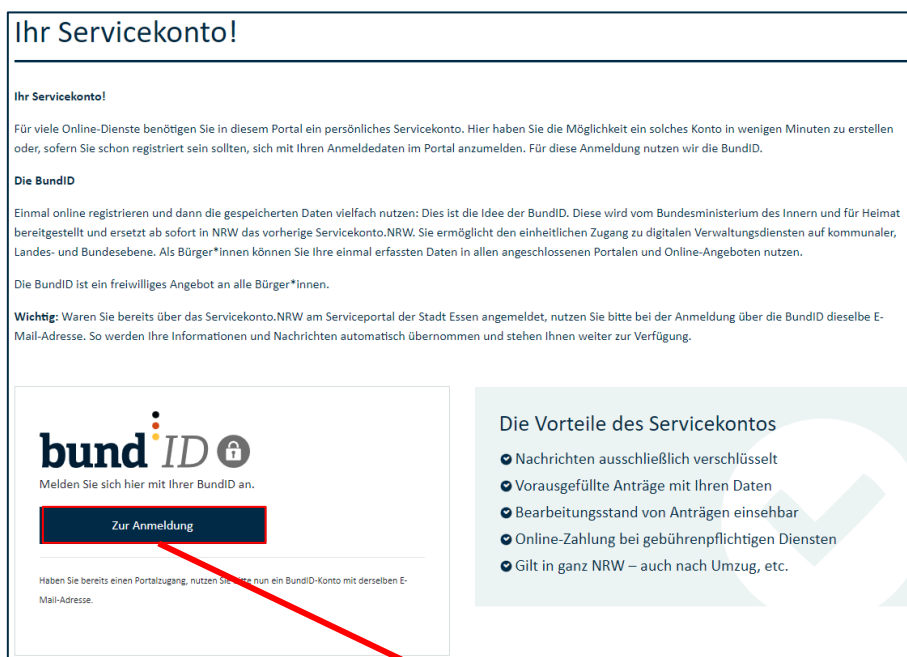
The screenshot shows the 'Abschluss' (Completion) step of the BundID registration process. The breadcrumb trail at the top is: Antrag > Persönliche Daten > Verifizierung > E-Mail-Adresse > Kontodaten > **Abschluss** > Antrag. The main heading is 'VIELEN DANK'. Below it, the message reads: 'Ihr BundID-Konto wurde erfolgreich erstellt!' and 'Im nächsten Schritt können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen & Passwort anmelden. Die Daten werden dann für Ihren Antrag übernommen.' At the bottom right, there is a blue button labeled 'WEITER ZUR ANMELDUNG'.

14. Jetzt können Sie sich im Serviceportal der Stadt Essen anmelden.

Öffnen Sie dafür das Serviceportal der Stadt Essen (service.essen.de) und klicken Sie auf **Anmelden im Serviceportal**.



15. Auf der nächsten Seite können Sie sich durch einen Klick auf **Zur Anmeldung** auf die Seite der BundID weiterleiten lassen.



16. Hier haben Sie nun die Möglichkeit, sich mit Klick auf **ANMELDEN** sowohl bei der BundID als auch im Serviceportal der Stadt Essen anzumelden.

Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

KONTO ERSTELLEN

ANMELDEN

ZURÜCK

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Wohnzimmer statt Wartezimmer
Dein Amt wird digital
Mit der BundID Behördengänge einfach online erledigen.

ANMELDEN

17. Wählen Sie dann Ihre Anmeldeoption aus und klicken Sie auf **ANMELDEN**.

bundID

Womit möchten Sie sich anmelden?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um sich in Ihrem BundID-Konto anzumelden.

EMPFOHLEN

Online-Ausweis

EU Identität (nicht deutsch)

ELSTER-Zertifikat

Benutzername & Passwort

Online-Ausweis

VERTRAUENSNIVEAU HOCH

Sie können Ihren **Personalausweis** nutzen, um sich anzumelden. Ihr **Personalausweis** hat die Onlinefunktion, wenn dieses Logo auf der Rückseite sichtbar ist:

Was brauche ich dafür?

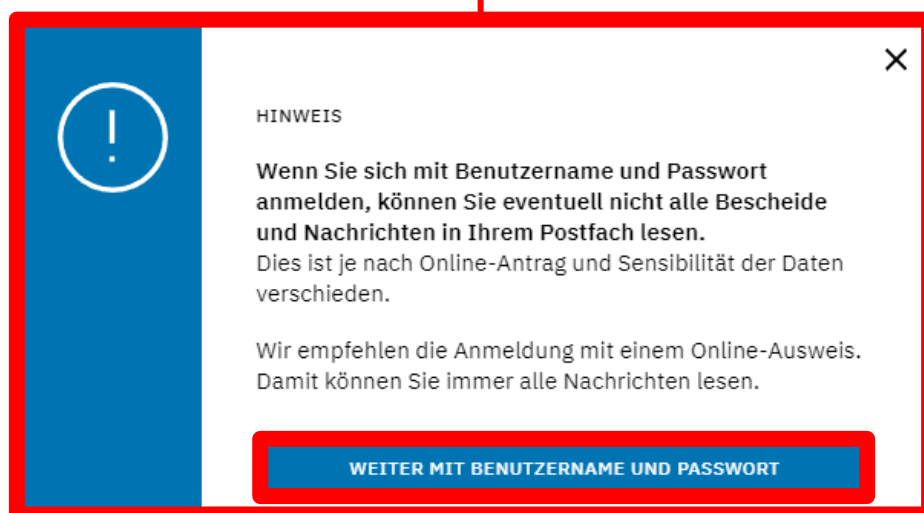
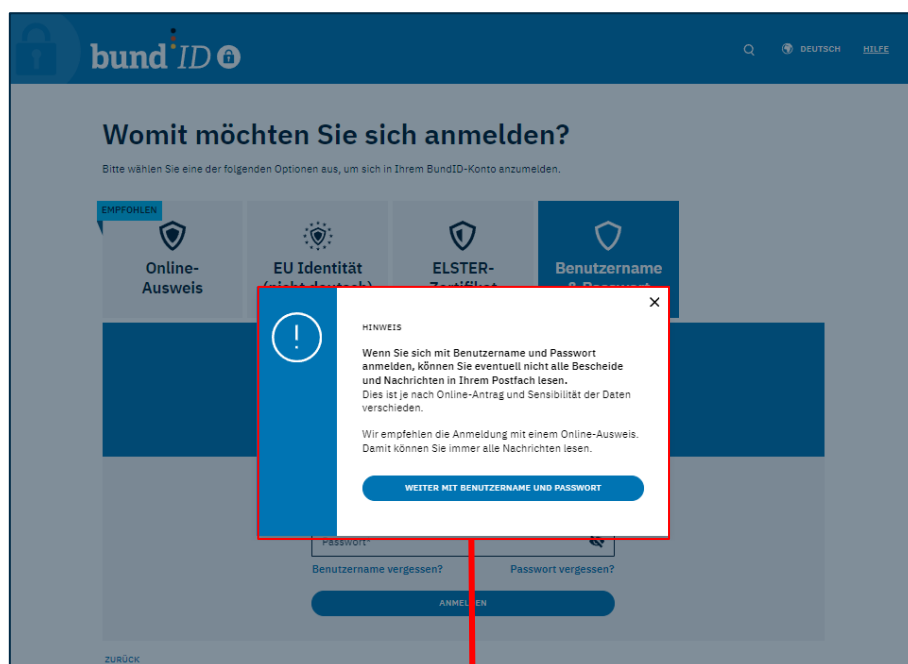
Ich habe keinen Personalausweis. Welche anderen Ausweise kann ich nutzen?

ANMELDEN

ZURÜCK

ANMELDEN

18. Bei der Variante Benutzername & Passwort bekommen Sie folgenden Hinweis angezeigt, welchen Sie mit einem Klick auf **WEITER MIT BENUTZERNAME UND PASSWORT** schließen können, um auf die Anmeldemaske zu gelangen.



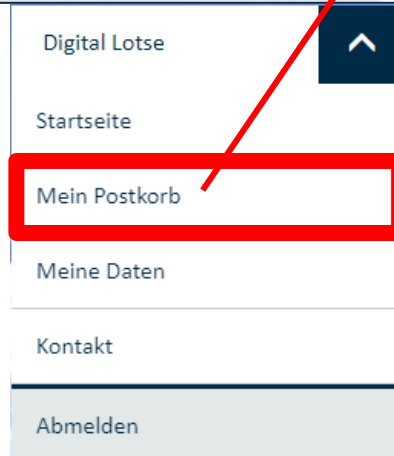
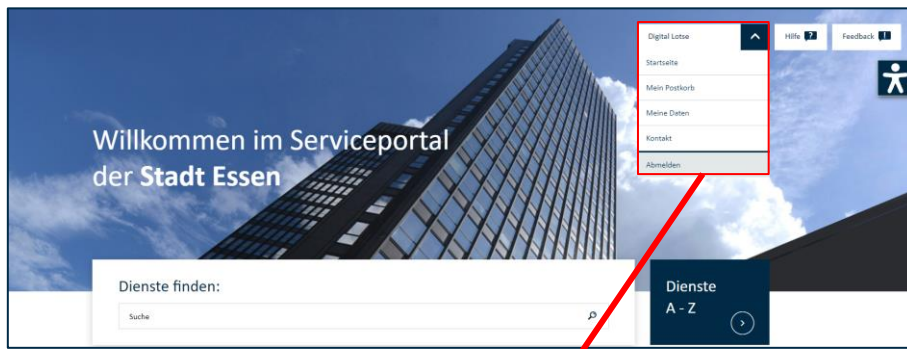
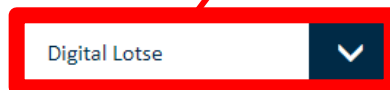
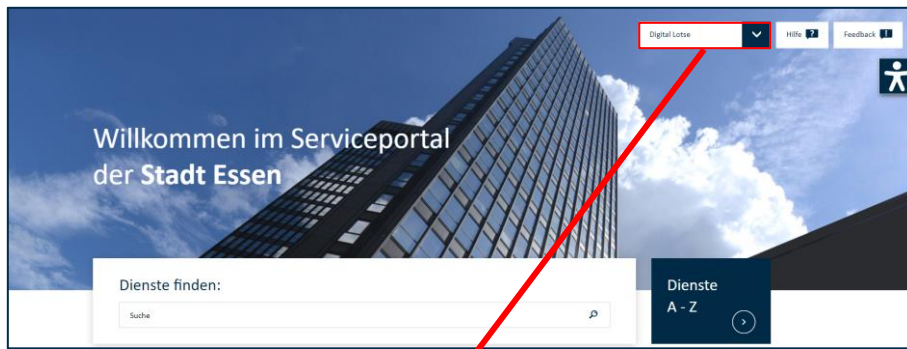
19. Geben Sie jetzt Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf **ANMELDEN**.

The screenshot shows the BundID login interface. At the top, it asks 'Womit möchten Sie sich anmelden?' and lists four options: 'Online-Ausweis', 'EU Identität (nicht deutsch)', 'ELSTER-Zertifikat', and 'Benutzername & Passwort'. The 'Benutzername & Passwort' option is selected. Below this, there is a section titled 'Benutzername und Passwort' with a form containing two input fields: 'Benutzername oder E-Mail-Adresse*' and 'Passwort*'. There are also links for 'Benutzername vergessen?' and 'Passwort vergessen?'. A red box highlights the 'ANMELDEN' button, and a larger red box highlights the same button at the bottom of the page.

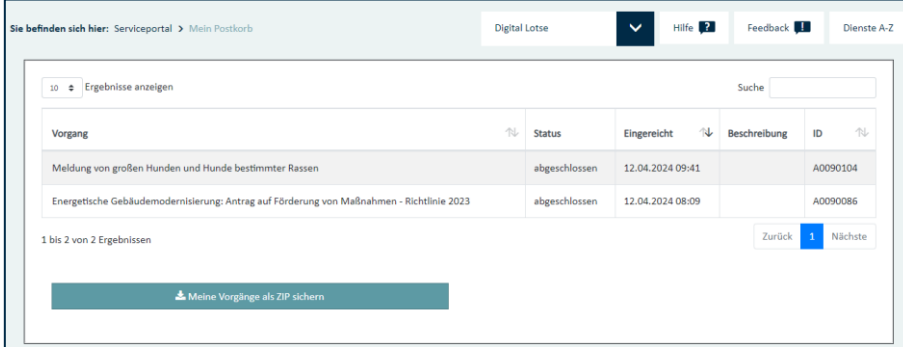
20. Im Anschluss werden Sie mit einem Klick auf **WEITER ZUM ANTRAG** automatisch zum Serviceportal der Stadt Essen weitergeleitet.

The screenshot shows the BundID login interface with a notification box. The notification box contains the text: 'Sie werden jetzt zu der Serviceportal Stadt Essen Seite zurückgeleitet. Dort können Sie Ihren Antrag weiter ausfüllen und abschicken.' Below the notification box, a red box highlights the 'WEITER ZUM ANTRAG' button, and a larger red box highlights the same button at the bottom of the page.

21. Auf der Startseite finden Sie oben rechts Ihren Namen und können von dort auf Ihren Postkorb zugreifen, in den die Daten aus dem Serviceportal.NRW automatisch übernommen wurden.



22. Ansicht des Postkorbs mit den übernommenen Anträgen aus dem Serviceportal.NRW.



The screenshot shows the 'Mein Postkorb' (My Inbox) view in the Serviceportal.NRW. At the top, there is a navigation bar with 'Digital Lotse', 'Hilfe', 'Feedback', and 'Dienste A-Z'. Below this, there is a search bar and a dropdown for 'Ergebnisse anzeigen' (Results to show) set to '10'. The main content is a table with the following columns: 'Vorgang', 'Status', 'Eingereicht', 'Beschreibung', and 'ID'. Two rows of data are visible, both with a status of 'abgeschlossen' (completed). Below the table, there is a pagination control showing '1 bis 2 von 2 Ergebnissen' and buttons for 'Zurück', '1', and 'Nächste'. At the bottom, there is a button labeled 'Meine Vorgänge als ZIP sichern' (Secure my requests as ZIP).

| Vorgang | Status | Eingereicht | Beschreibung | ID |
|--|---------------|------------------|--------------|----------|
| Meldung von großen Hunden und Hunde bestimmter Rassen | abgeschlossen | 12.04.2024 09:41 | | A0090104 |
| Energetische Gebäudemodernisierung: Antrag auf Förderung von Maßnahmen - Richtlinie 2023 | abgeschlossen | 12.04.2024 08:09 | | A0090086 |

Weitere Informationen zur BundID und den Online-Diensten der Stadt Essen finden Sie auf der Hilfeseite des Serviceportals unter service.essen.de/hilfe.