

Serviceportal Essen wechselt zur BundID - Anleitung zur Registrierung und Umzug bisheriger Dokumente

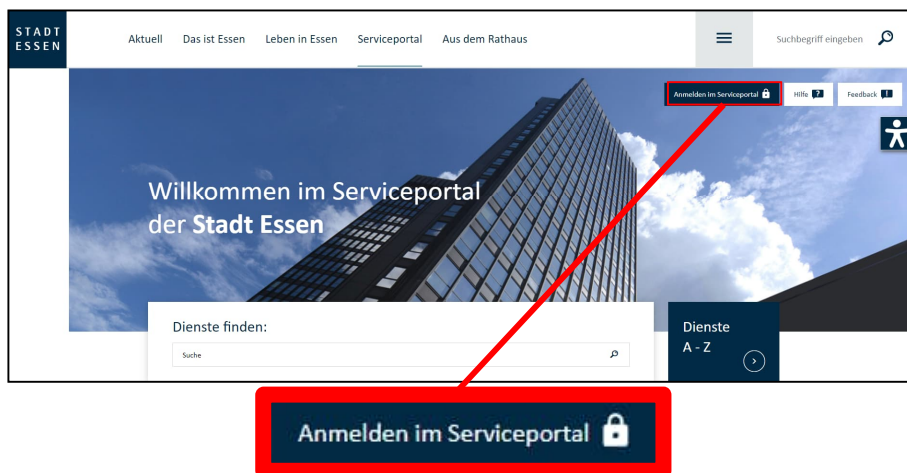
Das Serviceportal der Stadt Essen nutzt seit dem 16.05.2024 die deutschlandweit eingesetzte BundID. Dieser zentral bereitgestellte Basisdienst zur Identifizierung bei Online-Diensten löst damit das Servicekonto.NRW ab, dessen Betrieb durch das Land Nordrhein-Westfalen Mitte des Jahres 2024 eingestellt wird.

WICHTIG: Wird bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse wie beim Servicekonto.NRW angegeben, erfolgt automatisch eine Migration der bestehenden Daten. Nur so stehen die vorhandenen persönlichen Postkorbnachrichten auch weiterhin zur Verfügung.

Weitere Informationen zur BundID und den Online-Diensten der Stadt Essen finden Sie auf der Hilfe-seite des Serviceportals unter service.essen.de/hilfe.

Um die Registrierung und den Umzug Ihrer Dokumente möglichst einfach zu bewältigen, finden Sie nachfolgend eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1. Rufen Sie das Serviceportal der Stadt Essen auf (service.essen.de) und klicken Sie auf *Anmelden im Serviceportal*



2. Auf der nächsten Seite können Sie sich durch einen Klick auf *Zur Anmeldung* auf die Seite der BundID weiterleiten lassen.

Ihr Servicekonto!

Ihr Servicekonto!

Für viele Online-Dienste benötigen Sie in diesem Portal ein persönliches Servicekonto. Hier haben Sie die Möglichkeit ein solches Konto in wenigen Minuten zu erstellen oder, sofern Sie schon registriert sein sollten, sich mit Ihren Anmeldedaten im Portal anzumelden. Für diese Anmeldung nutzen wir die BundID.

Die BundID

Einmal online registrieren und dann die gespeicherten Daten vielfach nutzen: Dies ist die Idee der BundID. Diese wird vom Bundesministerium des Innern und für Heimat bereitgestellt und ersetzt ab sofort in NRW das vorherige Servicekonto.NRW. Sie ermöglicht den einheitlichen Zugang zu digitalen Verwaltungsdiensten auf kommunaler, Landes- und Bundesebene. Als Bürger*innen können Sie Ihre einmal erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen.

Die BundID ist ein freiwilliges Angebot an alle Bürger*innen.

Wichtig: Waren Sie bereits über das Servicekonto.NRW am Serviceportal der Stadt Essen angemeldet, nutzen Sie bitte bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse. So werden Ihre Informationen und Nachrichten automatisch übernommen und stehen Ihnen weiter zur Verfügung.

bund ID
Melden Sie sich hier mit Ihrer BundID an.

Zur Anmeldung

Haben Sie bereits einen Portalzugang, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto mit derselben E-Mail-Adresse.

Die Vorteile des Servicekontos

- Nachrichten ausschließlich verschlüsselt
- Vorausgefüllte Anträge mit Ihren Daten
- Bearbeitungsstand von Anträgen einsehbar
- Online-Zahlung bei gebührenpflichtigen Diensten
- Gilt in ganz NRW – auch nach Umzug, etc.

Zur Anmeldung

3. Auf der Seite der BundID können Sie mit Klick auf *KONTO ERSTELLEN* ein neues Konto erstellen.

Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

KONTO ERSTELLEN

ANMELDEN

ZURÜCK

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Wohnzimmer statt Wartezimmer

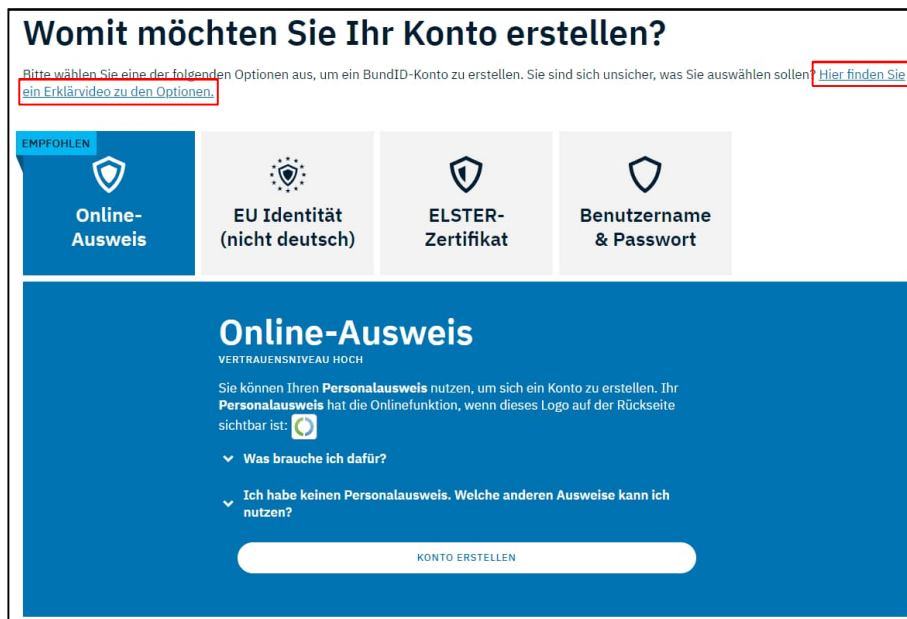
Dein Amt wird digital.

Mit der **BundID** Behördengänge einfach online erledigen.

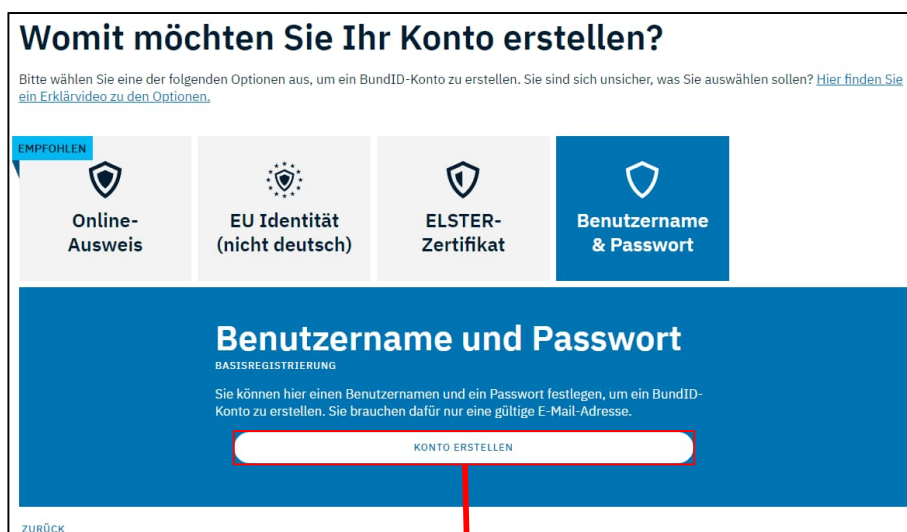
KONTO ERSTELLEN



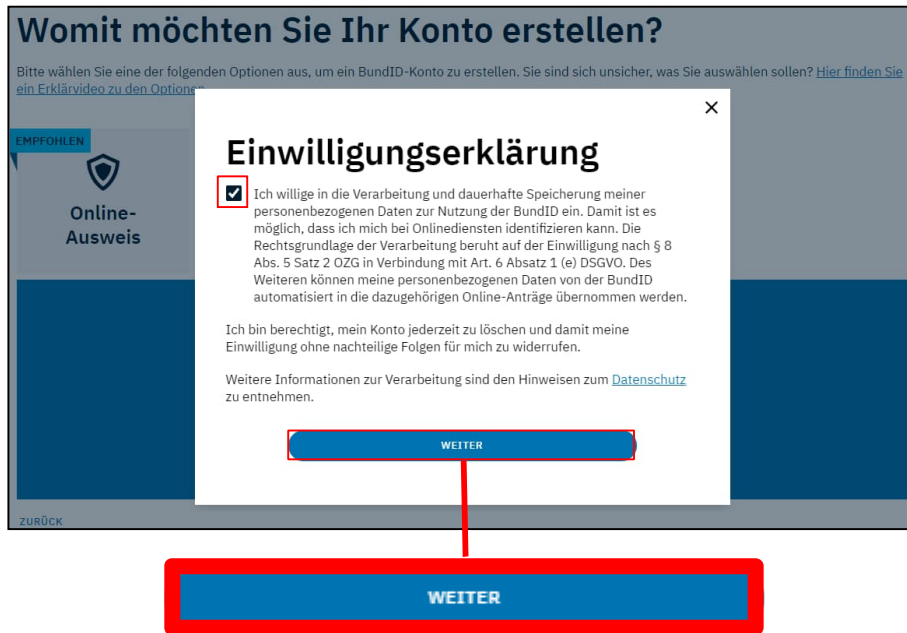
4. Es gibt vier unterschiedliche Verifizierungsstufen, mit denen Sie sich bei der BundID anmelden können. Auf der Seite finden Sie auch ein Erklärvideo, welches Ihnen die Unterschiede der vier Optionen erklärt.



5. Wir zeigen Ihnen hier die Anmeldung *Benutzername & Passwort*, welche die Basisregistrierung darstellt. Mit einem Klick auf *KONTO ERSTELLEN* startet die Anmeldung.



6. Zunächst öffnet sich eine Einwilligungserklärung, welche Sie durch anhaken und Klick auf *WEITER* bestätigen können.



7. Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre persönlichen Daten ein und bestätigen Sie diese mit *WEITER*.
Alle mit * markierte Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Antrag **Persönliche Daten** Verifizierung Kontodaten Abschluss Antrag
1 von 2 E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre persönlichen Daten an

Bitte ergänzen Sie hier Ihre persönlichen Daten.
Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.

Anrede

Doktorgrad

Vorname(n)*

Nachname*

Geburtsname (falls abweichend)

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*

Geburtsort*

Adresse

Straße, Hausnummer*

Postleitzahl* Ort*

Land

ABBRECHEN WEITER

WEITER

8. Geben Sie als nächstes Ihre persönlichen Kontaktdaten ein.
WICHTIG! Sollten Sie sich in der Vergangenheit mit einem Servicekonto.NRW beim Serviceportal der Stadt Essen angemeldet haben, müssen Sie dieselbe E-Mail-Adresse nutzen, damit Ihre Anträge und Nachrichten automatisch übertragen werden!
Bestätigen Sie Ihre Daten mit *WEITER*.

The screenshot shows a web form with a progress bar at the top: Antrag, **Persönliche Daten 2 von 2**, Verifizierung, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten, Abschluss, Antrag. The main heading is 'Ergänzen Sie Ihre persönlichen Daten'. Below it, there is a note: 'Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an. Alle Benachrichtigungen von BundID und zu Ihren Anträgen erhalten Sie an die hier angegebene E-Mail-Adresse.' and a sub-note: 'Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.' The 'Kontaktdaten' section includes a dropdown for 'Ländervorwahl', a 'Telefonnummer' field with a help icon, an 'E-Mail-Adresse*' field, and an 'E-Mail-Adresse wiederholen*' field. Below these is a link for 'De-Mail-Adresse'. At the bottom, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'ZURÜCK', and 'WEITER'. The 'WEITER' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from a larger 'WEITER' button below the screenshot to it.

WEITER

9. Sobald Sie Ihre Eingaben bestätigt haben, muss Ihre E-Mail-Adresse verifiziert werden. Wenn Sie auf **JETZT HIER CODE ANFORDERN** klicken, bekommen Sie einen Verifizierungscode an Ihre vorher eingeebene E-Mail-Adresse zugesendet.

Persönliche Daten **Verifizierung E-Mail-Adresse** Kontodaten Abschluss

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse

Jetzt Verifizierungscode erhalten
Um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren, wird ein Code an folgende E-Mail-Adresse gesendet:

onlinedienste@essen.de

JETZT HIER CODE ANFORDERN

▼ Ich habe keinen Code erhalten

ABBRECHEN ZURÜCK WEITER

JETZT HIER CODE ANFORDERN

10. Im Anschluss haben Sie 30 Minuten Zeit, den Verifizierungscode in das vorgesehene Feld einzutragen und mit **WEITER** zu bestätigen.

Persönliche Daten **Verifizierung E-Mail-Adresse** Kontodaten Abschluss

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihren Verifizierungscode ein
Geben Sie hier den Code ein, der an folgende E-Mail-Adresse gesendet wurde:

onlinedienste@essen.de

6-stelligen Code eingeben*

Der Code ist noch 28:58 Minuten gültig.

CODE GESENDET

▼ Ich habe keinen Code erhalten

ABBRECHEN ZURÜCK **WEITER**

WEITER



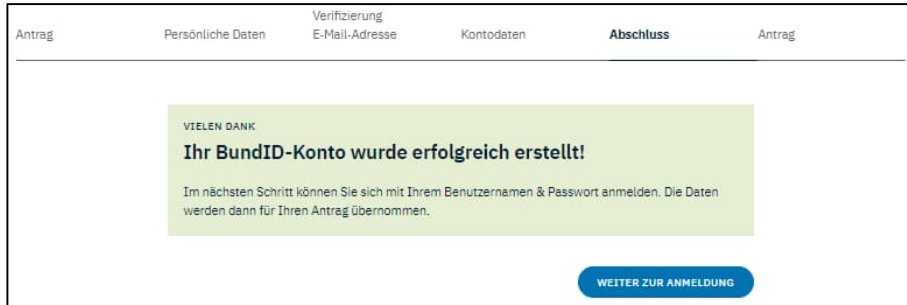
11. Ist der Verifizierungscode richtig, bekommen Sie die Bestätigung, dass Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich verifiziert wurde. Mit Klick auf *WEITER* kommen Sie zur nächsten Seite.

The screenshot shows a web interface for email verification. At the top, there are four tabs: 'Persönliche Daten', 'Verifizierung E-Mail-Adresse', 'Kontodaten', and 'Abschluss'. The main heading is 'Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse'. Below it, a message states: 'Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich verifiziert. onlinedienste@essen.de'. At the bottom, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'ZURÜCK', and 'WEITER'. A red box highlights the 'WEITER' button, and a red arrow points from this box to a larger red box containing the text 'WEITER'.

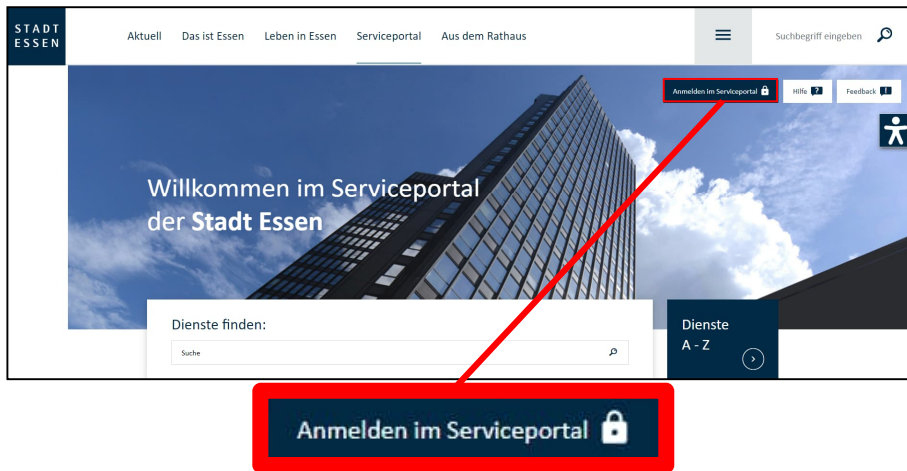
12. Hier müssen die Kontodaten festgelegt werden. Bitte beachten Sie dabei die Richtlinien zum Benutzernamen und zum Passwort und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit *KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN*.

The screenshot shows a web interface for setting account details. At the top, there are five tabs: 'Antrag', 'Persönliche Daten', 'Verifizierung E-Mail-Adresse', 'Kontodaten', 'Abschluss', and 'Antrag'. The main heading is 'Vergeben Sie Ihre Kontodaten'. Below it, instructions state: 'Vergeben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort und wählen Sie eine Sicherheitsfrage/geheime Antwort. Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.' The form contains several input fields: 'Benutzername*' with a dropdown menu for 'Richtlinien zum Benutzernamen', 'Passwort*' with a dropdown menu for 'Richtlinien zum Passwort', 'Passwort wiederholen*', 'Sicherheitsfrage*', and 'Geheime Antwort*'. At the bottom, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'ZURÜCK', and 'KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN'. A red box highlights the 'KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN' button, and a red arrow points from this box to a larger red box containing the text 'KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN'. In the bottom right corner, there is a dark blue logo for 'STADT ESSEN'.

13. Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war, bekommen Sie folgendes angezeigt und Ihr Konto bei der BundID wurde erstellt.



14. Jetzt können Sie sich im Serviceportal der Stadt Essen anmelden.
Öffnen Sie dafür das Serviceportal der Stadt Essen (service.essen.de) und klicken dort auf *Anmelden im Serviceportal*.



15. Auf der nächsten Seite können Sie sich durch einen Klick *Zur Anmeldung* auf die Seite der BundID weiterleiten lassen.

Ihr Servicekonto!

Ihr Servicekonto!

Für viele Online-Dienste benötigen Sie in diesem Portal ein persönliches Servicekonto. Hier haben Sie die Möglichkeit ein solches Konto in wenigen Minuten zu erstellen oder, sofern Sie schon registriert sein sollten, sich mit Ihren Anmeldedaten im Portal anzumelden. Für diese Anmeldung nutzen wir die BundID.

Die BundID

Einmal online registrieren und dann die gespeicherten Daten vielfach nutzen: Dies ist die Idee der BundID. Diese wird vom Bundesministerium des Innern und für Heimat bereitgestellt und ersetzt ab sofort in NRW das vorherige Servicekonto.NRW. Sie ermöglicht den einheitlichen Zugang zu digitalen Verwaltungsdiensten auf kommunaler, Landes- und Bundesebene. Als Bürger*innen können Sie Ihre einmal erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen.

Die BundID ist ein freiwilliges Angebot an alle Bürger*innen.

Wichtig: Waren Sie bereits über das Servicekonto.NRW am Serviceportal der Stadt Essen angemeldet, nutzen Sie bitte bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse. So werden Ihre Informationen und Nachrichten automatisch übernommen und stehen Ihnen weiter zur Verfügung.

bund ID
Melden Sie sich hier mit Ihrer BundID an.

Zur Anmeldung

Haben Sie bereits einen Portalzugang, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto mit derselben E-Mail-Adresse.

Die Vorteile des Servicekontos

- Nachrichten ausschließlich verschlüsselt
- Vorausgefüllte Anträge mit Ihren Daten
- Bearbeitungsstand von Anträgen einsehbar
- Online-Zahlung bei gebührenpflichtigen Diensten
- Gilt in ganz NRW – auch nach Umzug, etc.

Zur Anmeldung

16. Hier können Sie sich mit Klick auf *ANMELDEN* sowohl bei der BundID, als auch im Serviceportal der Stadt Essen anmelden.

Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

KONTO ERSTELLEN

ANMELDEN

ZURÜCK

Wohnzimmer statt Wartezimmer
Dein Amt wird digital.
Mit der BundID Behördengänge einfach online erledigen.

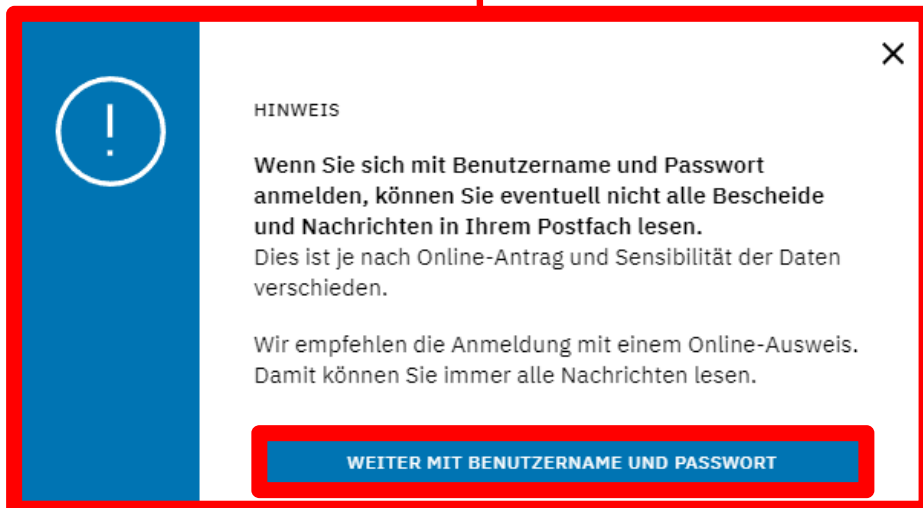
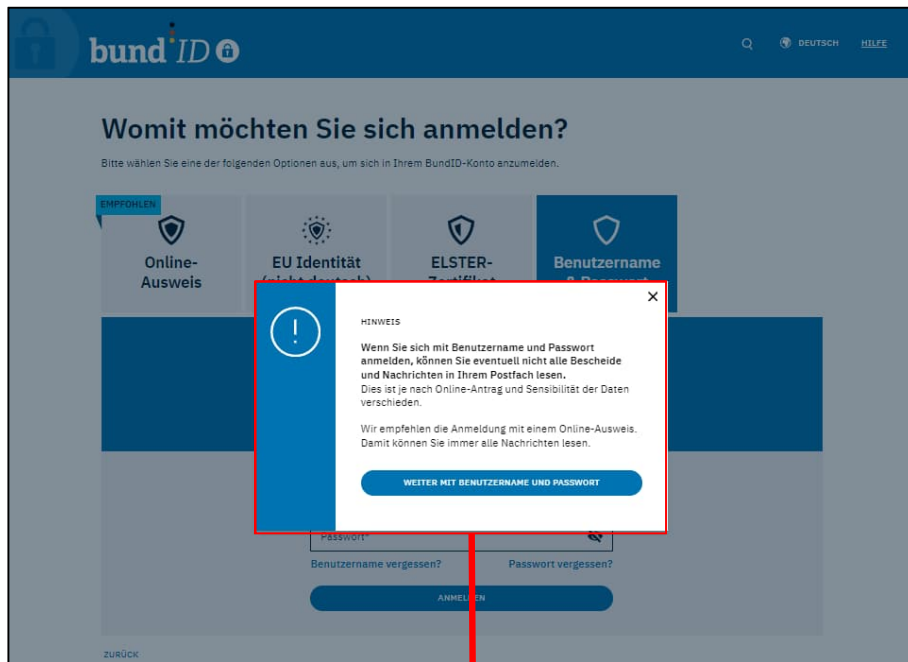
ANMELDEN



17. Wählen Sie hier Ihre Anmeldeoption aus und klicken auf *ANMELDEN*.

The image shows a screenshot of the bundID login interface. At the top, there is a blue header with the bundID logo and navigation links for 'DEUTSCH' and 'HILFE'. The main heading is 'Womit möchten Sie sich anmelden?' followed by a subtext: 'Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um sich in Ihrem BundID-Konto anzumelden.' Below this, there are four selection cards: 'Online-Ausweis' (marked as 'EMPFOHLEN'), 'EU Identität (nicht deutsch)', 'ELSTER-Zertifikat', and 'Benutzername & Passwort'. The 'Online-Ausweis' card is expanded, showing a 'VERTRAUENSNIVEAU HOCH' label and instructions: 'Sie können Ihren Personalausweis nutzen, um sich anzumelden. Ihr Personalausweis hat die Onlinefunktion, wenn dieses Logo auf der Rückseite sichtbar ist.' Below the instructions are two expandable sections: 'Was brauche ich dafür?' and 'Ich habe keinen Personalausweis. Welche anderen Ausweise kann ich nutzen?'. At the bottom of the expanded card is a white button with the text 'ANMELDEN'. A red line connects this button to a larger red-bordered box at the bottom of the page, which also contains the text 'ANMELDEN'.

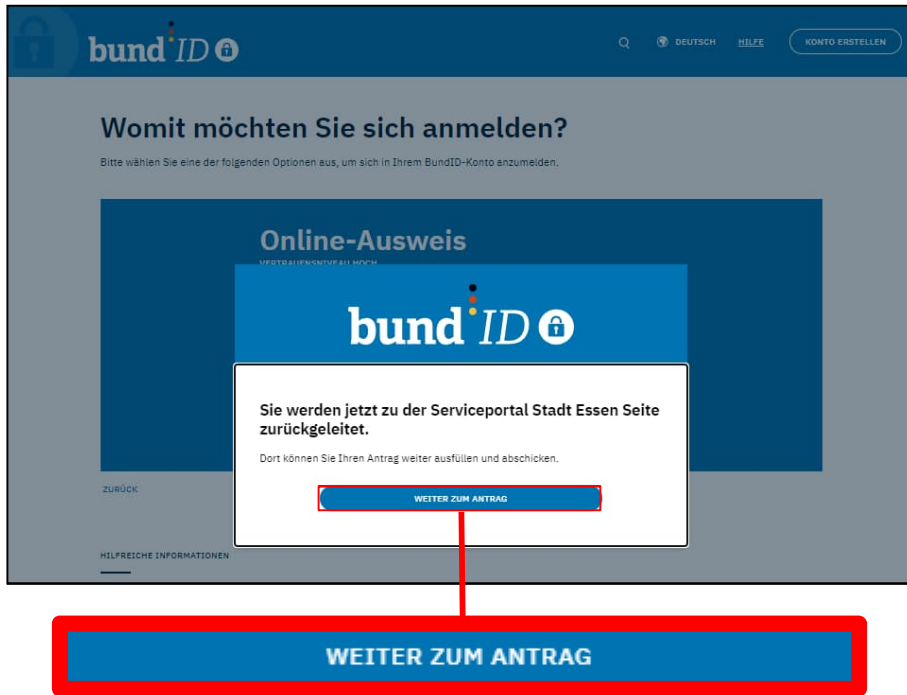
18. Bei der Variante Benutzername & Passwort bekommen Sie folgenden Hinweis angezeigt, welchen Sie mit einem Klick auf *WEITER MIT BENUTZERNAME UND PASSWORT* schließen können um auf die Anmeldemaske zu gelangen.



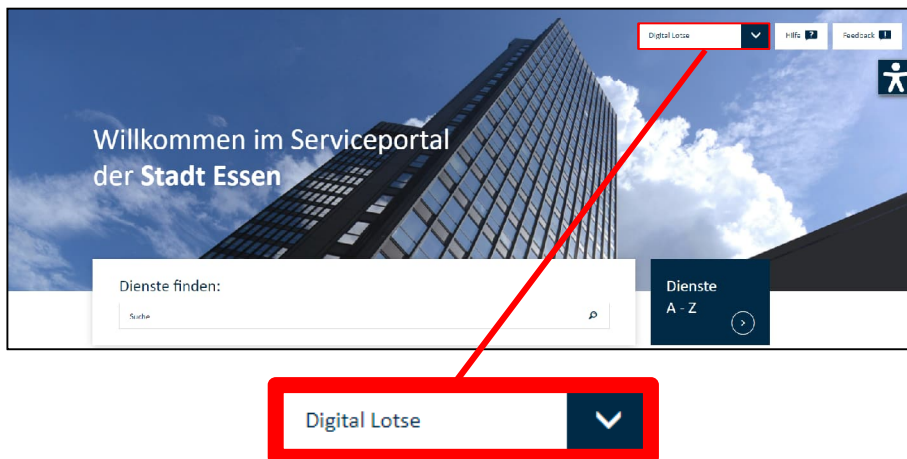
19. Geben Sie jetzt Ihre Anmeldedaten ein und klicken auf *ANMELDEN*.

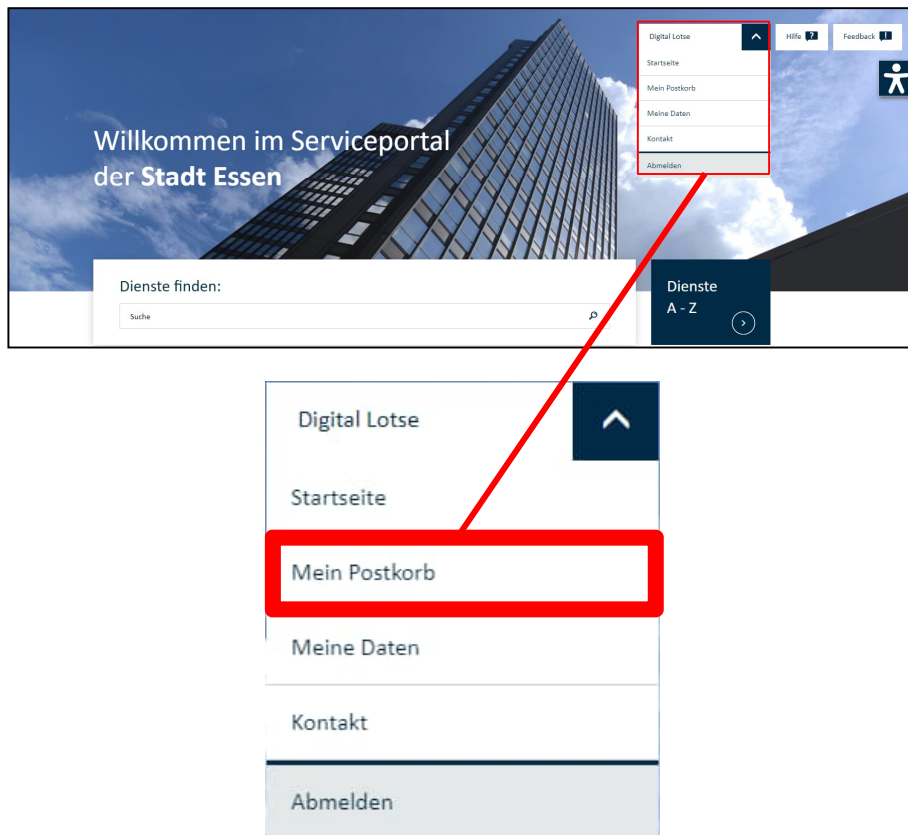
The image shows a login interface titled "Womit möchten Sie sich anmelden?". Below the title, there are four options: "Online-Ausweis", "EU Identität (nicht deutsch)", "ELSTER-Zertifikat", and "Benutzername & Passwort". The "Benutzername & Passwort" option is highlighted in blue. Below this, there is a section titled "Benutzername und Passwort" with the subtext "BASISREGISTRIERUNG" and "Melden Sie sich hier mit Ihrem BundID Benutzernamen und Passwort an.". There are two input fields: "Benutzername oder E-Mail-Adresse*" and "Passwort*". Below the password field are links for "Benutzername vergessen?" and "Passwort vergessen?". A blue button labeled "ANMELDEN" is highlighted with a red box. A red line connects this button to a larger red box at the bottom of the page, also labeled "ANMELDEN".

20. Im Anschluss werden Sie mit Klick auf *WEITER ZUM ANTRAG* automatisch zum Serviceportal der Stadt Essen weitergeleitet.

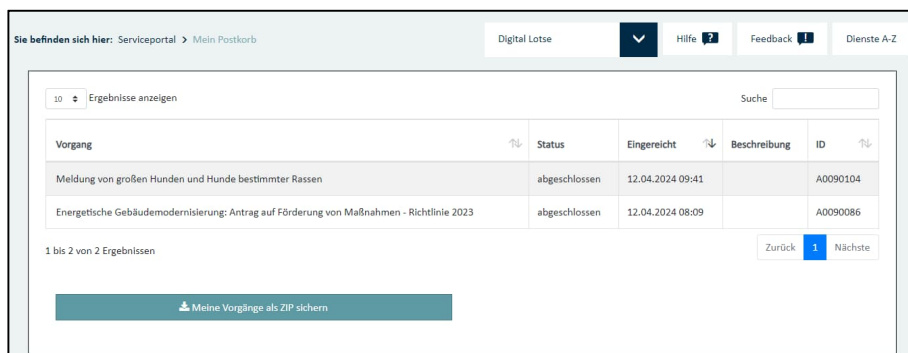


21. Auf der Startseite finden Sie oben rechts Ihren Namen und können von dort auf Ihren Postkorb zugreifen, in welchem die Daten aus dem Serviceportal.NRW automatisch übernommen wurden.





22. Ansicht des Postkorbs mit den übernommenen Anträgen aus dem Serviceportal.NRW.



Weitere Informationen zur BundID und den Online-Diensten der Stadt Essen finden Sie auf der Hilfe-seite des Serviceportals unter service.essen.de/hilfe.

