



Pflegestützpunkt

Steubenstraße 53, 45138 Essen
Telefon 0201 88-50089

Ihr Pflegeberatungsteam

Herr Hoppe Telefon 0201 88-50219
Frau Mumrey Telefon 0201 88-50236
Frau Schmitz Telefon 0201 88-50148
Herr Schulten Telefon 0201 88-50676
pflegestuetzpunkt@essen.de

Ihr Wohnberatungsteam

Herr Hoppe Telefon 0201 88-50219
Frau Schmitz Telefon 0201 88-50148
Herr Schulten Telefon 0201 88-50676
wohnberatung@essen.de

Ihre Demenzberatung

Frau Krispin Telefon 0201 88-50246
demenzberatung@essen.de

Sie erreichen uns montags bis freitags von
8:30 bis 12:30 Uhr.

Herausgeberin Impressum
Stadt Essen
Layout Presse- und Kommunikationsamt
Titelfoto chokniti - stock.adobe.com
Druck Amt für Zentralen Service
Stand Juli 2022



Kostenlos, unabhängig, individuell

STADT
ESSEN

Pflegeberatung

Unsere Aufgabe als kommunale Pflegeberatung ist es, Menschen mit Pflegebedarf und ihre Angehörigen trägerneutral, kostenlos, umfassend und wohnortnah zu beraten.

Wir informieren Sie zu den Leistungen der gesetzlichen Pflege- und Krankenversicherungen und zur Sozialhilfe sowie zu allen Dienstleistungen rund um das Thema Pflege. Die verschiedenen Beratungs- und Pflegeangebote werden hier vernetzt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen auch Auskünfte über Leistungen und Entlastungsangebote für pflegende Angehörige. Außerdem helfen wir Ihnen dabei, Fragen zu Kosten zu klären und Anträge zu stellen.

Wo findet die Pflegeberatung statt?

Die Pflegeberatung erfolgt telefonisch oder persönlich im Pflegestützpunkt der Stadt Essen in der Steubenstraße und in regelmäßigen Abständen in den Zentren 60plus sowie in den städtischen Seniorenbegegnungszentren.

Möchten Sie einen Termin zu einer Pflegeberatung vereinbaren?

Die Beratung in den Zentren 60plus und Seniorenbegegnungsstätten erfolgt ohne Terminvereinbarung. Für eine Vorsprache im Pflegestützpunkt der Stadt Essen in der Steubenstraße und bei allen weiteren Fragen wenden Sie sich an uns, das Team der Pflegeberatung.

Wohnberatung

Die Wohnberatung der Stadt Essen bietet eine qualifizierte, kostenlose und unabhängige Beratung. Auch bei der Frage, wie Wohnungen pflege- und altersgerecht angepasst oder umgebaut werden können. Ziel der Beratung ist es, sicher und bequem in den eigenen vier Wänden leben zu können, unabhängig vom Alter und Gesundheitszustand.

Die Ausstattung vieler Wohnungen oder Häuser wird den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner häufig nicht gerecht und erschwert ein sicheres und bequemes Leben zuhause. Schon kleine Veränderungen können die Lebensqualität und Selbstständigkeit verbessern. Oft sind bauliche Maßnahmen nötig, beispielsweise der Umbau des Badezimmers. Wir informieren Sie darüber, was baulich verändert werden kann und welche Finanzierungsmöglichkeiten es gibt.

Für eine kostenlose Beratung spielt es keine Rolle, ob Sie sich präventiv oder aufgrund einer akuten Situation beraten lassen möchten. Rufen Sie uns gerne an und wir vereinbaren einen Termin.

Demenzberatung

Die Demenzberatung der Stadt Essen informiert und berät Betroffene und ihre Bezugspersonen umfassend, vertrauensvoll, trägerneutral und eng an den Bedürfnissen der Ratsuchenden orientiert. Durch Erkrankung und Behinderung können Probleme im Alltag auftreten, die das Leben verändern, erschweren und belasten.

Ein individuelles Gespräch kann dabei unterstützen, Belastungen zu reduzieren, Lebensqualität zu erhalten, Lösungsansätze und Zukunftsperspektiven zu entwickeln.

Die Demenzberatung gibt Ihnen Tipps, wie Sie den Alltag leichter gestalten und Entlastung schaffen können und wie Sie mit schwierigen Situationen besser umgehen können.

Einen Demenz-Beratungstermin können Sie persönlich, telefonisch oder per E-Mail vereinbaren. Er kann nach Absprache auch im vertrauten Umfeld zuhause stattfinden.

